

宴会・催事規約

ホテルメトロポリタン高崎（以下ホテルと称します）では、宴会または催事（以下宴会等と称します）のご契約及び宴会場のご利用に関して下記のとおり定めておりますので、予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

1. 宴会時間と追加室料

宴会場のご使用は、準備から撤去時間までを含め、契約時間内に終了されますようお願いいたします。所定の時間を超える場合は、超過時間に応じて、所定の追加料金を頂戴いたします。

なお、次の会場使用時刻との関連で、ご使用時間の超過に応じられない場合がありますので予めご了承ください。

2. 最終確定人数の確認

料理等をご用意させていただく人数（以下最終確定人数と称します）を開催日前々日までにご連絡ください。それ以降は全て手配が完了しておりますので、人数が減少した場合でも最終確定人数分の料金を頂戴いたします。

3. 料金の支払、内金、前払金

料金は、原則として宴会等のご利用当日に現金でお支払いください。

なお、ご予約いただいた場合に、期限を定めて内金を請求させていただくことがあります。又、内金にかえて前払金（見積金額）を開催日の前日までにお支払いいただくことがあります。

4. 装飾・余興等の手配

ご宴会に関する装飾・装花・音響・照明・余興・レセプション・引出物等につきましては、ホテルで手配させていただきます。お客様が直接ホテルの指定する業者以外の業者に依頼される場合は、事前にホテル側の了解を得たうえでご手配くださいますようお願いいたします。

5. 直接手配の業者に対する指示

ホテルの了解のもとに、お客様が直接依頼された業者が行う諸事項（装飾・余興等に関連する機器及び材料の搬入・搬出。看板等のサイズと取り付け方法等の決定或は設置場所、設置時間等）につきましては、一定のルールの下に実施していただくよう、ホテルがその業者の方々にご指示申し上げます。

6. 損害賠償

お客様（お客様側の全ての関係者を含みます）及びお客様が直接ご依頼された業者の方々は、ホテルの施設、什器備品等を破損したり、損傷しないよう充分ご注意ください。もし、施設・什器備品等に損傷等損害が発生した場合はその修復に関してホテルよりご指示申し上げますので、それに合わせて速やかに修理を行うか、又はその損害賠償金をご負担くださいますようお願いいたします。

7. 禁止事項

次に掲げる各項目につきましては、禁止事項となっておりますのでご遠慮くださるようお願いいたします。

- ① 盲導犬以外の犬・猫・小鳥等のペット類、家畜類等の持ち込み。
- ② 発火または引火性の物品の持ち込み。
- ③ 悪臭を発する物の持ち込み。
- ④ 備付品等の移動。
- ⑤ ご予約時の使用目的以外のご利用。
- ⑥ とばく等風紀を乱す行為又は他のお客様のご迷惑になるような行為。
- ⑦ その他法令で禁じられている行為。

8. 解約

次に掲げる項目のいずれかに該当する場合は、お申し込みをお断りすることや、すでにご予約いただいた場合でも解約させていただくこと、またはすでに宴会場のご利用を開始されている場合でもホテルもしくは宴会場から退出していただくことがございます。

- ① 第3項に規定する前払金をお支払いいただけない場合。
- ② お申し込みされたお客様又はその関係者が、第2項、第4項又は第5項に違反した場合。
- ③ 第7項に規定する禁止事項に該当する場合、又はその恐れがあるとホテル側が判断した場合。
- ④ お申し込みされたお客様若しくはその関係者、又はご宴会にご出席されるお客様が暴力団などの反社会的団体の関係者である場合。
- ⑤ 宴会等の主催者又は、参加者等に対し、抗議行動、いやがらせ等が予想され、他のお客様さまや近隣地域に迷惑がかけるとホテル側が判断した場合。
- ⑥ 法令又は公序良俗に反する恐れがあるとホテル側が判断した場合。
- ⑦ ご宴会のお申し込み又は事前の打ち合わせ等の際に、虚偽の事実を申告したり、又は重要な事実を申告しなかった場合。
- ⑧ その他宴会場のご利用が不適當であるとホテル側が判断した場合。

なお、上記の場合の解約につきましては、解約にともなう損害賠償等、金銭のお支払いはいたしかねますのでご了承ください。ただし、内金、前払金をお支払いいただいている場合には、お返しいたします。

9. 取消料

(1) 宴会

既にご契約をいただいたご宴会をお取り

消しになる場合には、下記により取消料を頂戴いたします。

- ① 開催日の30日前から15日前までの間にお取消しの場合、お見積金額の20%をお取消料とさせていただきます。
- ② 開催日の14日前から3日前までの間にお取消しの場合、お見積金額の30%をお取消料とさせていただきます。
- ③ 開催日の前々日、前日にお取消しの場合、お見積金額の50%をお取消料とさせていただきます。
- ④ 開催日当日にお取消しの場合、お見積金額の100%をお取消料とさせていただきます。

なお、手配済等による費用が発生した場合には、期間に関わらず取消料とは別途に請求させていただきます。

(2) 催事

既にご契約をいただいた催事（展示会・会議等）をお取り消しになる場合には、下記により取消料を頂戴いたします。

- ① 開催日の60日前から30日前までの間にお取消しの場合、ご予約いただいた宴会場室料の50%をお取消料とさせていただきます。
- ② 開催日の29日前から10日前までの間にお取消しの場合、ご予約いただいた宴会場室料の80%をお取消料とさせていただきます。
- ③ 開催日の9日前から当日までの間にお取消しの場合、ご予約いただいた宴会場室料の100%をお取消料とさせていただきます。

なお、手配済等による費用が発生した場合には、期間に関わらず取消料とは別途に請求させていただきます。

 **ホテルメトロポリタン高崎**

〒370-0849 高崎市八島町222番地
TEL027-325-3311(代表) TEL027-326-7982(直通) FAX027-326-7981